



TROUBLESHOOTING NETPERFORMANCE



2025



DESCRIPCIÓN

TroubleShooting NetPerformance es un servicio integral diseñado para optimizar y resolver problemas de rendimiento dentro de la infraestructura de su WAN (Red de Área Amplia). Con un enfoque en diagnosticar desafíos e implementar soluciones efectivas, este servicio asegura la robustez, escalabilidad y eficiencia de su red. A través de una combinación de metodologías ágiles, análisis profundo y estrategias proactivas, ayudamos a su organización a mantener un entorno de red de alto rendimiento y resiliente.

METODOLOGÍA DEL SERVICIO:



Relevamiento y Análisis (Offline)



Objetivo

Obtener una visión clara y detallada de los problemas existentes para estructurar y priorizar las soluciones.



Acciones:

- Realizar sesiones offline para revisar diagramas, registros de problemas y configuraciones.
- Analizar escenarios casuísticos para identificar posibles problemas.

Captura y Análisis (Field)



Objetivo

Diagnosticar con precisión el origen del problema y desarrollar hipótesis fundamentadas para su resolución.

Acciones:

- Realizar sesiones en campo para recopilar datos en tiempo real de tablas, bases de información de enrutamiento (RIB), encaminamiento basado en políticas (PBF), bases de información de reenvío (FIB), tablas CAM, reglas, registros y monitores.
- Identificar y documentar anomalías e inconsistencias.



Réplica, Análisis y Resolución (Lab Test)

Objetivo

Validar las soluciones propuestas en un entorno seguro antes de su implementación en la red productiva.

Acciones:

- Realizar una serie de pruebas de concepto (POC) para validar las soluciones propuestas.
- Llevar a cabo un monitoreo detallado utilizando herramientas como Wireshark para observar el flujo de paquetes y analizar la creación de túneles IPSEC, redundancia de VPN, y más.

Ejecución en Ventana (Field)



Objetivo

Implementar cambios en la red de manera segura, asegurando una mejora en su estabilidad y rendimiento.



Acciones:

- Ejecutar las soluciones validadas en el campo, asegurando una mínima interrupción en la red.
- Monitorear la implementación para verificar las mejoras esperadas.



Monitoreo y Revisión (Field/Remote)



Objetivo

Garantizar la efectividad de las soluciones implementadas y realizar ajustes en tiempo real para mantener una operación óptima.



Acciones:

- Realizar un monitoreo continuo tanto en el sitio como de forma remota.
- Revisar métricas de rendimiento y ajustar configuraciones según sea necesario para mantener la salud óptima de la red.



Entregables:

- Informe de diagnóstico de la WAN con desafíos identificados.
- Evaluación de la arquitectura WAN actual con recomendaciones de mejora.
- Planes de acción para optimizar rendimiento, escalabilidad y seguridad.
- Documentación de pruebas realizadas, incluyendo POCs y resultados.



TXDXSECURE S.A.C.

RUC: 20607043427

Contáctanos: +51 942 325 448; +51 999 379 845

Correo: administracion@txdxsecure.com

Calle las Gorsellas No 167 Naranjal
San Martín de Porres
Lima, Perú

www.txdxsecure.com

